



CONDIZIONI GENERALI

1. DISPOSIZIONI PRELIMINARI

- 1.1 Mr. Pay S.r.l. (di seguito **“Mr. Pay”** o la **“Società”**), ha sviluppato un’infrastruttura ~~di pagamenti~~ che offre ai *merchant* l’accesso ad una serie di servizi, da integrare nel loro *business*, destinati alla clientela finale, i cui termini e condizioni sono descritti di seguito (le **“Condizioni Generali”**).
- 1.2 Le Condizioni Generali si applicano ai Servizi offerti da Mr. Pay, con sede legale a Modena, in Viale L. Antonio Muratori, n. 183, CAP 41124, n. di iscrizione al Registro delle Imprese, CF e P.IVA 03697881203, REA MO - 434739, tramite il sito internet disponibile all’indirizzo <https://mrpay.it/> (il **“Sito”** e anche la **“Piattaforma”**) in favore degli utenti diretti di Mr Pay o degli utenti/clienti del merchant che ha deciso di aderire all’infrastruttura della Società. Le presenti condizioni generali si applicano altresì, ove precisato, al merchant stesso” (gli **“Utenti”** o al singolare, l’**“Utente”** / **“Cliente”**)
- 1.3 La registrazione al Sito consente agli Utenti di fruire di una serie di servizi specificamente descritti (i **“Servizi”**), tra i quali, in particolare, la possibilità di creare un proprio account personale (l’**“Account Utente”**), nonché i Servizi meglio descritti nelle presenti condizioni generali d’uso e, in particolare, nei paragrafi dedicati a ciascuna sezione del Sito. L’Utente, prima di registrarsi al Sito e di fruire dei Servizi, è invitato a leggere con attenzione le presenti condizioni generali di uso del Sito. Con la Registrazione al Sito, ovvero all’atto di acquisto/utilizzo dei Servizi, l’Utente dichiara di aver letto e di accettare espressamente le presenti Condizioni Generali.

2. CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

- 2.1 La navigazione sul Sito è gratuita. L’Utente potrà liberamente navigare ed interagire sul Sito senza registrarsi e creare un proprio Account Personale. In ogni caso, potranno essere di volta in volta richiesti all’Utente specifici consensi per il trattamento dei propri dati personali e/o per l’impiego di cookies o altri simili dispositivi da parte di LAFIBS.
- 2.2 Per l’accesso alla Piattaforma e l’attivazione dei Servizi l’Utente è tenuto, innanzitutto, a richiedere alla Società come indicato all’art. 15 la registrazione alla Piattaforma (la **“Registrazione”**). La creazione di un Account Utente è gratuita. Per creare un Account Utente mediante registrazione al Sito, l’Utente deve compilare l’apposito *form* di Registrazione, inserendo i dati ivi richiesti e cliccare sul tasto **“Registrati”**.

- 2.3 Successivamente, pervenuta la richiesta di Registrazione tramite la procedura di cui al precedente 2.1., la stessa viene valutata dalla Società la quale consente o nega la conclusione della procedura di Registrazione ed il conseguente accesso alla Piattaforma.
- 2.4 Una volta effettuata e conclusa positivamente la procedura di Registrazione, l'Utente può richiedere l'attivazione di uno o più Servizi tra quelli offerti da Mr. Pay.
- 2.5 Rimane inteso che l'attivazione dei Servizi richiede il previo completamento della procedura di Registrazione dell'Utente e la stessa è, in ogni caso, subordinata al positivo soddisfacimento delle seguenti condizioni sospensive:
- l'accettazione da parte di Mr. Pay della richiesta di attivazione dei Servizi;
 - la verifica da parte della Società della visura camerale (se prevista);
 - con riguardo alla richiesta di attivazione dei Servizi di Cryptomerchant e Vendocrypto, il completamento delle procedure di identificazione e adeguata verifica del Cliente richieste ai sensi della normativa antiriciclaggio.
- 2.6 Al fine di consentire l'espletamento delle necessarie verifiche da parte della Società, l'Utente si impegna a trasmettere prontamente qualsiasi informazione o documento che dovesse essere richiesto di volta in volta dalla Società, nonché a fornire informazioni veritiere, corrette e complete in relazione alle richieste formulate, assumendosi al riguardo ogni responsabilità.
- 2.7 L'Utente prende atto e accetta che la Società potrà rifiutare, a proprio insindacabile giudizio e senza alcun obbligo o onere di motivazione, la richiesta di Registrazione e la conseguente attivazione dei Servizi presentata dall'Utente, dandone comunicazione scritta allo stesso tramite Pec, Email o lettera raccomandata A.R. L'Utente rinuncia sin da ora a sollevare qualsiasi eccezione o ad esercitare qualsivoglia pretesa o azione, anche di carattere risarcitorio, in ipotesi di rifiuto da parte della Società di accettare la richiesta di Registrazione presentata. La Società potrà, altresì, richiedere la prestazione di idonee garanzie o specificare ulteriori condizioni cui subordinare l'accettazione delle richieste di adesione alla Piattaforma e di attivazione dei Servizi.

3. ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

- 3.1 Una volta completata la procedura di Registrazione, il Cliente potrà accedere alla Piattaforma gestita dalla Società per il tramite del proprio account (l'"**Account**") e utilizzando le sue credenziali (le "**Credenziali**").
- 3.2 L'utilizzo delle Credenziali consente all'Utente di accedere all'Account e di usufruire dei Servizi e delle funzionalità messi a disposizione dalla Società per il tramite della Piattaforma.

- 3.3 L'Utente è responsabile in via esclusiva della conservazione e dell'utilizzo delle Credenziali, obbligandosi a preservarne la riservatezza con la dovuta cura e diligenza. Eventuali conseguenze derivanti dall'utilizzo indebito o non autorizzato delle Credenziali saranno esclusivamente a carico dell'Utente, senza che la Società assuma qualsiasi responsabilità al riguardo.
- 3.4 L'Utente riconosce, inoltre, che il proprio Account è personale e accetta di non fornire a nessun'altra persona, fatta eccezione per eventuali terzi a ciò abilitati in conformità alle presenti Condizioni Generali.
- 3.5 L'Utente si impegna a tenere indenne e manlevata Mr. Pay da qualsiasi pretesa, costo, danno, spesa, azione o altra conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare dall' utilizzo indebito o comunque non autorizzato di cui al precedente Articolo 3.3.
- 3.6 L'Utente si impegna a notificare immediatamente a Mr. Pay qualsiasi accesso o utilizzo non autorizzato del proprio Account o, comunque, qualsiasi altra violazione della sicurezza di cui sia venuto a conoscenza. Nel caso in cui l'Utente, pur essendo a conoscenza di un indebito utilizzo dell'Account o delle Credenziali, non renda edotta la Società mediante comunicazione di quanto è di propria conoscenza, lo stesso dovrà tenere indenne e manlevata la Società da qualsiasi danno, costo, spesa, azione, richiesta o conseguenza pregiudizievole derivante dal mancato adempimento di tale obbligo di comunicazione/notifica, esonerando sin da ora la Società da qualsiasi responsabilità.
- 3.7 Le modalità di utilizzo della Piattaforma sono specificate, di volta in volta, nella documentazione e nelle informazioni che la Società mette a disposizione all'interno della stessa sezione <https://mr-pay.it/Sito/Form/Contratto/form1.jsp> e che ciascun Utente si impegna sin da ora a rispettare. L'Utente prende atto ed accetta espressamente che la Società assumerà che ciascun Utente sia al corrente del contenuto dei documenti e delle informazioni rese disponibili nella sezione <https://mr-pay.it/Sito/Form/Contratto/form1.jsp> all'interno della Piattaforma e che si attenga, pertanto, a quanto in essi previsto.
- 3.8 Qualsiasi utilizzo difforme della Piattaforma costituirà un inadempimento degli obblighi assunti dall'Utente ai sensi delle presenti Condizioni Generali.
- 3.9 Il collegamento alla Piattaforma e l'utilizzo delle funzionalità e dei Servizi ad essa connessi si realizza per il tramite della rete *internet*. L'Utente deve autonomamente provvedere a dotarsi, a propria cura e spese, di idonee infrastrutture tecnologiche (*hardware* e *software*) e dei collegamenti informatici necessari per poter usufruire di tali funzionalità e Servizi in modo efficiente e senza interruzioni.

- 3.10 Le infrastrutture e i collegamenti necessari per consentire l'accesso alla Piattaforma dovranno rispondere alle specifiche tecniche eventualmente indicate nelle istruzioni fornite dalla Società anche attraverso la stessa Piattaforma e, in ogni caso, dovranno essere conformi agli standard di sicurezza disponibili sul mercato, al fine, tra l'altro, di garantire la riservatezza dei dati trasmessi e/o ricevuti per il tramite della Piattaforma, nonché di prevenire l'utilizzo indebito o non autorizzato delle Credenziali messe a disposizione dalla Società.
- 3.11 L'Utente prende espressamente atto e riconosce che la Società non ha la possibilità di controllare le comunicazioni effettuate tramite *internet* o altri servizi di telecomunicazione utilizzati dallo stesso per accedere alla Piattaforma; né può escludere che tali comunicazioni vengano intercettate o manomesse, ad esempio, a seguito di un attacco informatico da parte di terzi. La Società resta pertanto esonerata da qualsiasi responsabilità per danni causati da terzi a seguito di abusi perpetrati aggirando i sistemi di sicurezza adottati, ivi inclusa ogni responsabilità derivante dall'utilizzo indebito o non autorizzato delle Credenziali, salvi i casi di dolo o colpa grave da parte della Società.
- 3.12 Mr. Pay si adopera per consentire costantemente l'accesso alla Piattaforma così come la fruizione dei Servizi, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Tuttavia, la Società non garantisce che non vi saranno interruzioni, sospensioni, disservizi, malfunzionamenti nell'utilizzo della Piattaforma e dei relativi Servizi, eventualmente per l'effetto di *virus* o *bug* informatici, ovvero che si ponga rimedio a tali interruzioni, sospensioni, disservizi o malfunzionamenti in modo tempestivo. Inoltre, l'accesso alla Piattaforma può anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire lavori di riparazione, manutenzione o l'introduzione di nuove attività o servizi. È interesse della Società limitare la frequenza e la durata di tali sospensioni e limitazioni. Tuttavia, qualora si verificasse una delle suddette ipotesi, la Società non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite, diretti o indiretti, subiti dall'Utente e/o dai suoi eventuali clienti, nonché da terze parti eventualmente coinvolte.
- 3.13 L'Utente riconosce e accetta che possono verificarsi circostanze al di fuori del controllo della Società che possono causare temporanee interruzioni o disservizi della Piattaforma, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, malfunzionamenti tecnici, problemi di connessione o attacchi informatici. In tali ipotesi, la Società non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite, diretti o indiretti, subiti dall'Utente e/o dai suoi eventuali clienti, nonché da terze parti eventualmente coinvolte.
- 3.14 Mr. Pay declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai Servizi presenti sulla Piattaforma o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori,

omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente stesso.

4. UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

4.1 L'accesso e l'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente nonché l'attivazione e l'utilizzo dei Servizi offerti da Mr. pay, costituiscono attività che l'Utente può condurre sia per usi personali ~~che, se~~ *merchant*, per qualsiasi attività commerciale, imprenditoriale e professionale; è dunque salva la possibilità, per l'Utente, di mettere a disposizione dei propri clienti i Servizi che Mr. Pay offre attraverso la propria Piattaforma.

4.2 In caso di esito positivo della procedura di Registrazione e delle verifiche effettuate dalla Società, la stessa darà comunicazione all'Utente attraverso la Piattaforma, Pec, Email o lettera raccomandata A.R. dell'accettazione della richiesta di Registrazione e una volta scelti dallo stesso i Servizi di cui intende avvalersi, la Società confermerà attraverso la Piattaforma, Pec, Email o lettera raccomandata A.R. l'avvenuta attivazione dei Servizi richiesti.

4.3 L'Utente è personalmente responsabile per l'uso della Piattaforma e dei relativi contenuti. La Società, infatti, non potrà essere considerata responsabile dell'uso non conforme alle norme di legge vigenti, da parte di ciascuno dei propri Utenti, salva la responsabilità per dolo o colpa grave imputabile alla Società. In particolare, l'Utente sarà l'unico ed il solo responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a sé ovvero a soggetti terzi, nonché in considerazione di un uso non corretto degli stessi.

4.4 Ogni materiale scaricato o altrimenti ottenuto attraverso l'uso della Piattaforma e la fruizione dei Servizi è a scelta e a rischio dell'Utente, pertanto, ogni responsabilità per eventuali danneggiamenti a sistemi di computer o perdite di dati causati dall'utilizzo della Piattaforma o dalle operazioni di scarico ricade sull'Utente e non potranno essere imputati a Mr. Pay.

4.5 Qualora l'Utente decidesse di registrarsi nella Piattaforma per attivare i Servizi offerti da Mr. Pay non per utilizzo personale, bensì in favore dei propri clienti nell'ambito di un'attività commerciale ovvero professionale, l'Utente sarà responsabile nei confronti di Mr. Pay di eventuali danni – arrecati dai propri clienti alla Società – derivanti dalla mancata informazione, da parte dell'Utente, sul corretto utilizzo della Piattaforma e dei Servizi e dal conseguente utilizzo della Piattaforma e dei Servizi, da parte dei clienti dell'Utente, contrariamente a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali ed alle disposizioni di legge vigenti.

5. OBBLIGHI DELL'UTENTE. DICHIARAZIONI E GARANZIE

5.1 Nelle comunicazioni con la Piattaforma e nella registrazione del proprio Account, l'Utente è tenuto a fornire informazioni veritiere e accurate, soprattutto con riguardo ai dati personali.

5.2 L'Utente accetta di tenere indenne Mr. Pay e i suoi amministratori, dirigenti, dipendenti e collaboratori da qualsiasi reclamo, danno, causa, azione, costo (comprese ragionevoli spese legali) e altre spese derivanti direttamente o indirettamente da: (i) la violazione effettiva o presunta delle presenti Condizioni Generali; (ii) qualsiasi controversia relativa a qualsivoglia contenuto o altro materiale inviato o trasmesso alla Piattaforma che possa violare, appropriarsi indebitamente diritti di terzi, ivi inclusi marchi, segreti industriali o altri diritti di proprietà intellettuale; e/o (iii) attività o omissioni degli Utenti in relazione all'utilizzo della Piattaforma.

5.3 L'Utente si impegna, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, a:

- a. impedire a qualsiasi altro visitatore di utilizzare la Piattaforma, incluso, senza limitazioni, mediante *hacking* o *defacing* di qualsiasi parte della Piattaforma;
- b. non utilizzare la Piattaforma o i contenuti in essa presenti per finalità illecite;
- c. non inviare o trasmettere in qualsiasi modo dati o informazioni o altro materiale – che l'Utente abbia a propria disposizione o di cui sia venuto a conoscenza attraverso la Piattaforma – che è (i) protetto da *copyright*, segreto industriale o altrimenti soggetto a diritti di terzi o diritti di proprietà intellettuale, inclusi i diritti di *privacy* e *marketing*, a meno che l'Utente non sia il legittimo proprietario di tali diritti o abbia il permesso del legittimo proprietario di inviare o trasmettere tali dati o informazioni; (ii) sia illegale, fraudolento, abusivo, o integri o incoraggi comportamenti che potrebbero essere considerati un reato, o faccia o possa dare luogo a responsabilità civile o violi qualsiasi legge, norma o regolamento;
- d. non effettuare *spamming*, *flooding*, *phishing* o altre attività intese a raccogliere informazioni illegalmente;
- e. non trasmettere qualsiasi *software* o altro materiale che contenga codice dannoso, inclusi, a titolo esemplificativo, *virus*, *worm*, *trojan*, etc.;
- f. non modificare, adattare, concedere in sublicenza, tradurre, vendere, decodificare, decompilare o disassemblare qualsiasi parte della Piattaforma;

- g. non utilizzare la Piattaforma in qualsiasi modo e/o per qualsiasi finalità che possa influire negativamente sugli interessi di Mr. Pay;
- h. non porre in essere qualsiasi altra condotta che limiti o inibisca l'uso o il godimento della Piattaforma da parte di chiunque o che possa danneggiare Mr. Pay o i relativi clienti e/o esporli a responsabilità, o che comunque non sia conforme alle finalità per le quali la Piattaforma è messa a disposizione.

5.4 L'Utente dichiara e garantisce in favore della Società:

- (a) di essere consapevole delle caratteristiche della Piattaforma e delle operazioni che possono essere disposte o ricevute per il tramite della stessa nonché di essere sufficientemente edotto sugli usi consentiti in conformità con quanto disposto dalle presenti Condizioni Generali;
- (b) di accettare tutti i rischi connessi all'utilizzo della Piattaforma;
- (c) che la stipula delle presenti Condizioni Generali non contrasta con qualsiasi disposizione di legge applicabile riferibile all'Utente sia che si avvalga della Piattaforma per fornire servizi ai propri clienti;
- (d) di avere ogni potere per poter sottoscrivere le presenti Condizioni Generali;
- (e) di aver adempiuto a tutto quanto richiesto dalla legge applicabile e/o dal proprio statuto, ove applicabile, ai fini della stipula delle presenti Condizioni Generali.

6. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

6.1 Tutti i contenuti presenti e/o resi disponibili attraverso i Servizi quali marchi loghi o altri segni distintivi, disegni, fotografie, immagini, testi, grafiche, suoni, file audio e/o file video, download digitali, raccolte di dati, software, ecc. sono di titolarità esclusiva di Mr. Pay e/o da questa legittimamente utilizzati e sono tutelati dalla normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale (i "**Materiali**"). È severamente vietato copiare, estrarre e/o riutilizzare sistematicamente tutto e/o parte dei Materiali fruibili tramite i Servizi. A titolo esemplificativo, non è consentito utilizzare strumenti e/o dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) e/o per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale dei Materiali, di qualsiasi Servizio, nonché del Sito, senza espresso consenso scritto, così come non è consentito creare e/o

pubblicare un database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi e liste di prodotti) dei Servizi senza l'espresso consenso scritto della Società.

6.2 Mr. Pay è titolare esclusivo del marchio “Mr Pay”, nonché dei corrispondenti segni distintivi, ivi inclusi ditta, marchi e nomi a dominio. I Servizi e le funzionalità accessibili mediante tali Servizi potrebbero essere protetti da uno o più brevetti e/o altri diritti di privativa di titolarità di Mr. Pay medesima, o di cui comunque la Società è licenziataria. Per informazioni dettagliate in merito ai diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Mr. Pay, l'Utente potrà contattare la Società ai recapiti di cui alle presenti Condizioni Generali.

6.3 Mr. Bank è titolare esclusivo ovvero ha la legittima disponibilità di tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi al Sito e ai software connessi al Sito, nonché di tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi ai codici sorgente e oggetto, ai metodi, agli algoritmi, *al know-how*, a qualsiasi aggiornamento del Sito stesso ovvero dei software che ne permettono il funzionamento, inclusi l'adattamento, la traduzione, la trasformazione e ogni altro miglioramento e/o modificazione, a qualsiasi materiale preparatorio relativo al Sito ed alle informazioni di ogni altra natura. È severamente vietato estrarre, decompilare e/o riutilizzare sistematicamente, in tutto e/o in parte, il Sito, i software che ne permettono il funzionamento e/o le banche dati connesse al Sito.

7. SOSPENSIONE O LIMITAZIONE DEI SERVIZI

7.1 Ferme restando in ogni caso le specifiche disposizioni delle presenti Condizioni Generali in ordine all'interruzione e alla sospensione dei Servizi, della Piattaforma, dell'Account, delle Credenziali e/o degli Utenti, la Società si riserva il diritto di sospendere o limitare temporaneamente ovvero interrompere permanentemente, in qualsiasi momento, l'utilizzo dei Servizi e/o della Piattaforma, delle relative funzionalità e/o delle Credenziali messe a disposizione dei singoli Utenti, per qualsiasi motivo e senza onere di motivazione o di preavviso nei confronti dell'Utente.

7.2 Il diritto limitazione, sospensione o interruzione di cui al precedente punto 7.1., è esercitabile, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nell'ipotesi in cui ricorra un sospetto di frode o di utilizzo indebito, un motivo connesso alla sicurezza e al corretto funzionamento dei sistemi informatici utilizzati dalla Società, nonché nelle ipotesi in cui la Società abbia motivo di ritenere che l'Utente non rispetti le condizioni e gli obblighi previsti ai sensi delle presenti Condizioni Generali per poter usufruire dei Servizi e/o della Piattaforma ovvero abbia notizia della sottoposizione dell'Utente a procedimenti o indagini da parte delle competenti autorità e/o a

procedure concorsuali o di concordato preventivo, anche in bianco, della pendenza di trattative volte alla stipula di accordi giudiziali o stragiudiziali di ristrutturazione del debito, ovvero di fatti o circostanze che potrebbero rendere l'Utente insolvente o incapace di adempiere regolarmente alle proprie obbligazioni.

7.3 L'Utente rinuncia sin da ora a sollevare qualsiasi eccezione o pretesa, anche di carattere risarcitorio, in relazione alle decisioni assunte dalla Società ai sensi del presente articolo 7.

8. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DELLA SOCIETA'

8.1 In relazione ai Servizi utilizzati dall'Utente, Mr. Pay non è parte in causa nei rapporti tra l'Utente come commerciante e i suoi clienti. La società non accetta domande, lettere, richieste e/o reclami riguardanti l'Utente, i suoi servizi, i suoi prodotti, le sue attività e/o un pagamento o un acquisto relativi al rapporto tra l'Utente e i suoi clienti.

8.2 Salvi i casi di dolo o colpa grave, in nessun caso la Società potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, di natura diretta o indiretta, subito dall'Utente in relazione ai servizi resi ai sensi del presente Contratto, incluso con riferimento, a titolo esemplificativo e non esaustivo, all'eventuale perdita, totale o parziale, di opportunità di affari, ovvero all'eventuale perdita o riduzione di fatturato o di utili, alla mancata conclusione o perdita di contratti, clienti o avviamento commerciale, ai danni di immagine e alla reputazione commerciale, etc.

8.3 Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 8.1 e dalle altre previsioni delle presenti Condizioni Generali, l'Utente rinuncia sin da ora ad avanzare qualsiasi doglianza o pretesa, anche di carattere risarcitorio, nei confronti della Società, esonerando, pertanto, Mr. Pay da qualsiasi responsabilità per perdite, danni o spese di ogni genere e mantenendola manlevata e indenne da ogni danno, spesa, costo, perdita, azione, pretesa o altra conseguenza pregiudizievole, in relazione a:

- (a) errori, truffe o condotte negligenti attribuibili, direttamente o indirettamente, all'Utente e ai suoi clienti – nel caso in cui l'Utente si avvalga dei Servizi per offrirli ai propri clienti –, o a soggetti terzi eventualmente coinvolti; ovvero
- (b) eventuali usi non consentiti o non autorizzati della Piattaforma che siano riconducibili, direttamente o indirettamente, a condotte attive o omissive dell'Utente e dei suoi clienti – nel caso in cui l'Utente si avvalga dei Servizi per offrirli ai propri clienti –, o di soggetti terzi eventualmente coinvolti.

8.4 L'Utente si impegna a tenere la Società indenne e manlevata da qualsiasi danno, costo, spesa,

pretesa, azione o altra conseguenza pregiudizievole derivante dal mancato rispetto delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali, salvo i casi in cui tale mancato rispetto da parte dell'Utente sia riconducibile a dolo o colpa grave della Società.

8.5 La Società e l'Utente non saranno in nessun caso responsabili di eventuali condotte assunte al fine di rispettare le disposizioni legislative e regolamentari tempo per tempo vigenti, ordini o provvedimenti delle autorità nonché in ipotesi di caso fortuito o forza maggiore.

9. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

9.1 Le Parti si impegnano a conformarsi alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 concernente la “tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati”, nonché ad ogni altra disposizione di legge nazionale, inclusi i decreti legislativi di attuazione, ai regolamenti nonché ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali applicabili alle prestazioni di cui all'Ordine, all'Offerta ed alle presenti Condizioni Generali.

9.2 Le Parti si danno atto che la stipulazione delle presenti Condizioni Generali comportano il trattamento, da parte di ciascuna di esse, dei dati personali relativi all'altra, nonché dei dati personali di propri dipendenti/collaboratori e di terzi, che saranno trattati da ciascuna Parte in qualità di titolare, per finalità strettamente funzionali alla instaurazione delle presenti Condizioni Generali medesime.

9.3 Resta espressamente inteso che ciascuna delle Parti tratterà i dati personali secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare i diritti e le libertà fondamentali degli interessati, nel rispetto di misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio, con modalità manuali e/o automatizzate.

10. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

10.1 L'Utente si impegna a non rivelare a soggetti terzi le informazioni confidenziali acquisite per effetto del presente Contratto. Tale previsione non pregiudica la possibilità di comunicare le predette informazioni confidenziali a:

- (a) autorità pubbliche o di governo, secondo quanto previsto o richiesto di volta in volta dalla legge applicabile;
- (b) revisori dei conti, consulenti legali e altri soggetti cui tale comunicazione debba essere eventualmente effettuata ai fini della conclusione e/o della corretta gestione delle operazioni rientranti nell'ambito dei Servizi ovvero dell'azienda o dell'Utente in generale,

nei limiti in cui tale comunicazione si renda necessaria a tali fini e a condizione che tali soggetti siano a loro volta obbligati alla riservatezza, analogamente a quanto previsto dal presente Articolo 10, per legge, per contratto o ai sensi dei codici di condotta ad essi rispettivamente applicabili.

10.2 Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo 10 non si applicano alle informazioni che:

(a) siano di pubblico dominio (salvo che in conseguenza dell'inadempimento degli obblighi assunti ai sensi del presente contratto);

(b) siano già in possesso dell'Utente al momento della relativa trasmissione, a condizione che l'Utente, su richiesta della Società, dia ragionevole prova di tale circostanza;

(c) siano rivelate all' Utente da un soggetto che non era vincolato da obblighi di riservatezza al riguardo.

10.3 Le obbligazioni di cui al presente Articolo 10 continueranno ad essere efficaci anche a seguito della risoluzione o cessazione, per qualsiasi causa, del presente Contratto per un periodo di 2 anni.

10.4 L'Utente autorizza, sin d'ora, la Società a comunicare a terzi le informazioni inerenti al presente Contratto, anche per finalità di referenza commerciale. L'Utente, accettando le presenti Condizioni Generali, dichiara e garantisce sin da ora di poter legittimamente concedere alla Società la predetta autorizzazione senza violare, tra l'altro, leggi, diritti di proprietà intellettuale od obblighi di confidenzialità nei confronti di terze parti.

11. DURATA

11.1 Salvo quanto previsto dal successivo Articolo 12, il rapporto contrattuale tra la Società e l'Utente è a tempo indeterminato.

11.2 Nel caso in cui per l'attivazione dei Servizi sia previsto il pagamento di un corrispettivo, l'attivazione dei Servizi sarà subordinata al previo pagamento del corrispettivo da parte dell'Utente registrato sulla Piattaforma.

12. RECESSO E RISOLUZIONE

12.1 L'Utente ha facoltà di recedere dalle presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento trasmettendo apposita comunicazione scritta alla Società a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, agli indirizzi indicati al seguente Articolo

13, con un preavviso di almeno 20 (venti) giorni rispetto alla data prevista per l'efficacia del recesso.

12.2 La Società potrà recedere dalle presenti Condizioni Generali in ogni caso con un preavviso di almeno 14 (quattordici) giorni rispetto alla data prevista per l'efficacia del recesso inviando una apposita comunicazione scritta all' Utente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno agli indirizzi indicati al seguente Articolo 13.

12.3 Il termine di preavviso di cui al precedente Articolo 12.2 non trova applicazione in ipotesi di recesso per giusta causa da parte della Società. Sussiste una giusta causa di recesso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in caso di: (i) mutamento significativo della compagine sociale dell'Utente; (ii) sottoposizione dell'Utente a procedimenti o indagini da parte delle competenti autorità e/o a procedure concorsuali o di concordato preventivo, anche in bianco; (iii) pendenza di trattative volte alla stipula di accordi giudiziali o stragiudiziali di ristrutturazione del debito da parte dell'Utente; (iv) insolvenza o incapacità dell'Utente di adempiere regolarmente alle proprie obbligazioni; (v) altri fatti, condotte o eventi pregiudizievoli per la reputazione o gli interessi commerciali della Società.

12.4 La Società avrà diritto di risolvere le presenti Condizioni Generali con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., dandone comunicazione scritta all'Utente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, in caso di inadempimento da parte dell'Utente alle obbligazioni assunte ai sensi degli Articoli 3 (Accesso alla Piattaforma), 4 (Utilizzo della Piattaforma e responsabilità dell'Utente), 5 (Obblighi dell'Utente. Dichiarazioni e garanzie), 6 (Proprietà intellettuale), 8 (Limitazioni di responsabilità della Società), 11 (Obblighi di riservatezza).

12.5 Ciascuna parte (Società/Utente) ha comunque il diritto di risolvere le presenti Condizioni Generali in caso di inadempimento dell'altra parte, a condizione che detto inadempimento sia di non scarsa importanza secondo quanto previsto dall'articolo 1455 cod. civ. La comunicazione di risoluzione dovrà essere in ogni caso inviata per iscritto a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

13. COMUNICAZIONI

13.1 Le comunicazioni relative alle presenti Condizioni Generali dovranno essere inviate ai seguenti indirizzi:

a) per le comunicazioni indirizzate all'Utente, agli indirizzi forniti al momento della creazione dell'Account;

b) quanto alle comunicazioni indirizzate alla Società, ai seguenti indirizzi e recapiti:

- Sede legale: via Pietro Giardini n. 219;
- Indirizzo mail: amministrazione@mrpay.it;
- Indirizzo PEC: : pec@pec.mrpay.it;

13.2 L'Utente è tenuto a comunicare tempestivamente a Mr. Pay ogni variazione della propria residenza/sede legale o del recapito alternativo tramite Pec o lettera raccomandata A.R., agli indirizzi di cui all'art. 13.

13.3 Anche la Società in caso di modifica dei propri recapiti per l'invio delle comunicazioni dovrà dare apposita comunicazione all'Utente tramite Pec o lettera raccomandata A.R.

14. INTEGRAZIONE DEI SERVIZI, API e Plug-IN

14.1 L'Utente può integrare i Servizi, qualsiasi parte di essi, interfacce di programmazione applicazioni (API) e/o plug-in nel proprio sito web e/o sistema, a proprio rischio e spese. In nessun caso Mr. Pay sarà responsabile nei confronti dell'Utente o di terzi per danni diretti, indiretti, o per qualsiasi perdita, furto, scomparsa di dati o altre perdite materiali e immateriali che dovessero derivare dalla suddetta integrazione.

14.2 Qualora l'Utente decida di integrare i Servizi, qualsiasi parte di essi, interfacce di programmazione applicazioni (API) e/o plug-in nel proprio sito web e/o sistema, sarà obbligato ad integrare nel proprio sito web e/o sistema una liberatoria in favore della Società, assicurandosi che la stessa sia portata a conoscenza dei propri clienti prima dell'utilizzo dei Servizi stessi.

15. CONSERVAZIONE DELLE INFORMAZIONI

15.1 Fatto salvo quanto previsto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali disponibili, Mr. Pay si impegna a conservare le informazioni essenziali relative ai Servizi per le proprie esigenze per almeno dieci (10) anni in un supporto durevole di sua scelta.

15.2 Ciascun Utente, al fine di avere una prova delle azioni intraprese nell'adempimento delle presenti Condizioni Generali, è tenuto ad archiviare le informazioni e conservarle in un supporto durevole di propria scelta.

16. MODIFICA UNILATERALE DELLE DISPOSIZIONI CONTRATTUALI

- 16.1 La Società si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali e/o le condizioni economiche applicabili alla Piattaforma ed ai Servizi offerti da Mr. Pay, dandone comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R ovvero posta elettronica certificata all'Utente, con un preavviso di almeno 20 (venti) giorni rispetto alla data in cui dette modifiche entreranno in vigore. Tale facoltà potrà essere esercitata, a titolo esemplificativo e non esaustivo, laddove dette modifiche unilaterali si rendano opportune o necessarie in considerazione, tra l'altro, di eventuali modifiche nelle funzionalità o nelle modalità operative della Piattaforma e/o dei Servizi, dei costi sostenuti dalla Società per la gestione della Piattaforma e/o dei Servizi e lo svolgimento delle ulteriori attività connesse.
- 16.2 Nelle ipotesi di cui al precedente Articolo 16.1, è comunque riconosciuta all'Utente la facoltà di recedere dal Contratto, entro il predetto termine di preavviso di 20 (venti) giorni, secondo le medesime modalità di cui al precedente Articolo 12.1. In tale ipotesi, fino alla data di efficacia del recesso, continueranno a trovare applicazione le disposizioni contrattuali e le condizioni economiche oggetto di modifica mediante la comunicazione di cui al precedente Articolo 16.1.
- 16.3 Resta inteso che il mancato esercizio della facoltà di recesso vale quale assenso all'adozione delle modifiche di cui alla predetta comunicazione.

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 17.1 Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla legge italiana e devono essere interpretate in conformità alla stessa. Per quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, saranno applicabili le norme di legge tempo per tempo vigenti.
- 17.2 Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Modena, con esclusione di qualsiasi foro concorrente.
-

CONDIZIONI SPECIALI CRYPTOMERCHANT

A. Utilizzo del Servizio Cryptomerchant

L'oggetto della presente sezione "Condizioni speciali Cryptomerchant" ("**Sezione Cryptomerchant**" o "**Sezione**") delle Condizioni Generali è l'apertura e l'amministrazione di un conto di valuta virtuale ("**Wallet**") nel Sistema Cryptomerchant, nonché i servizi associati. La presente Sezione Cryptomerchant è parte integrante delle Condizioni Generali.

Le disposizioni stabilite nella presente Sezione regolano l'uso del Servizio Cryptomerchant per accettare valute Virtuali come pagamento da parte dei clienti per i beni e/o servizi forniti dall'Utente, nonché per conservare tali valute virtuali e venderle alla Società (scambiandola con la valuta FIAT).

Utilizzando Cryptomerchant, l'Utente accetta e riconosce che tutte le attività eseguite utilizzando il Wallet relative alla conclusione e all'attuazione degli accordi di acquisto-vendita di Valuta Virtuale (le "**Transazioni**") avranno validità e produrranno gli stessi effetti legali delle Transazioni formalizzate da un documento cartaceo firmato dall'Utente.

Per gestire le Transazioni l'Utente dovrà aver verificato la propria identità, mediante il caricamento della documentazione richiesta dalla Società e secondo la procedura di accesso al Servizio Cryptomerchant disponibile sul Sito.

B. Registrazione della sede di regolamento delle Transazioni

Per utilizzare il Servizio CryptoMerchant per le finalità indicate nella presente Sezione, l'Utente deve registrare almeno una Sede di Regolamento nel Sistema CryptoMerchant, ossia il luogo (fisico o virtuale) ove avvengono i pagamenti tra l'Utente e i propri clienti. Le Sedi di Regolamento sono collegate all'Account Utente, pertanto la registrazione delle Sedi di Regolamento sarà possibile solo dopo la creazione di tale Account. L'elenco delle Sedi di Regolamento può essere modificato in qualsiasi momento (integrato, cambiato, eliminato) dopo aver effettuato l'accesso al Sito.

Mr. Pay si riserva il diritto di limitare il numero delle Sedi di Regolamento collegate a un Account Utente.

La procedura di registrazione delle Sedi di Regolamento nel Sito e le azioni di adeguamento dell'elenco sono descritte in dettaglio sul Sito stesso.

C. Apertura e amministrazione del Wallet.

Al momento della registrazione della Sede di Regolamento, l'Utente avrà il diritto di aprire nel Sito un Wallet a suo nome (ovvero a nome della persona giuridica che rappresenta). La procedura di apertura del Wallet è descritta in dettaglio sul Sito.

Il Wallet può essere utilizzato per ricevere la Valuta Virtuale, nonché per effettuare vendite a Mr. Pay.

D. Attività

L'Utente autorizza Mr. Pay a ricevere le Valute Virtuali, a detenerle, scambiarle ed erogarle, nonché a dedurre le proprie commissioni per suo conto, e a intraprendere qualsiasi azione che la Società ritenga necessaria o auspicabile per fornire il Servizio o per rispettare tutte le leggi applicabili e le presenti Condizioni Generali. I pagamenti effettuati dai clienti dell'Utente a noi saranno considerati come pagamenti effettuati direttamente all'Utente. La Società non è autorizzata a intraprendere alcuna azione per conto dell'Utente, ad eccezione di quanto indicato nella presente Sezione e nelle Condizioni Generali.

Mr. Pay raccoglie Valute Virtuali sui Wallet esclusivamente per e per conto dell'Utente. La Società non svolge altre attività per conto dell'Utente, non ne è suo rappresentante, agente o dipendente. Mr. Pay non controllerà, monitorerà, valuterà, autorizzerà e/o supervisionerà le attività e/o particolari acquisti dell'Utente. Quanto sopra non impedirà a Mr. Pay di esercitare il proprio diritto di limitare o interrompere la fornitura dei Servizi nei confronti dell'Utente in qualsiasi momento ai sensi dell'Articolo 7 delle Condizioni Generali.

E. Ulteriori disposizioni in materia di responsabilità

I servizi forniti ai sensi della presente Sezione consentono all'Utente di avere e amministrare il Wallet in Cryptomerchant, nonché di ottenere le informazioni sulla Valuta Virtuale (prezzo della Valuta Virtuale (valore rispetto alla Valuta FIAT) in un determinato momento); tuttavia, né i servizi né il Servizio Cryptomerchant sono destinati di per sé alla riscrittura, alla conservazione o alla determinazione del valore. Pertanto, in nessuna circostanza la Società si assumerà la responsabilità di eventuali cambiamenti o perdite di valore delle Valute Virtuali detenute dall'Utente.

L'Utente riconosce e accetta che, per ragioni oggettive, il valore della Valuta Virtuale può cambiare in modo significativo in un tempo piuttosto breve. Pertanto, quando l'Utente vende beni/servizi ai propri Clienti e accetta la Valuta Virtuale come pagamento, deve tenere presente

che il valore della Valuta Virtuale pagata potrebbe essere variato al momento di un'eventuale restituzione dei beni. Il rischio derivante da tale variazione di valore ricade esclusivamente sull'Utente.

F. Cessione di Valute Virtuali a Mr. Pay

Mr. Pay si riserva il diritto di determinare le quantità minime e (o) massime di Moneta Virtuale da vendere alla Società in una singola operazione, indicando tali restrizioni sul Sito.

Per concludere un accordo di vendita di Valuta Virtuale con Mr. Pay, l'Utente deve inserire la quantità di Valuta Virtuale che desidera vendere nei campi corrispondenti del Servizio Cryptomerchant. Il Servizio calcolerà automaticamente e offrirà per conto della Società un prezzo di acquisto nella Valuta FIAT scelta dall'Utente. L'offerta generata dal Servizio Cryptomerchant è valida e vincolante per 20 (venti) minuti.

L'Utente può confermare (accettare) l'offerta generata dal Servizio Cryptomerchant per l'acquisto di Valuta Virtuale entro 20 (venti) minuti dalla data in cui è stata fatta, intraprendendo le azioni appropriate per il perfezionamento della Transazione. Una volta che la quantità di Valuta Virtuale viene riscattata dalla Società, la Transazione è considerata conclusa e completata.

Una volta che la quantità di Moneta Virtuale che l'Utente ha venduto a Mr. Pay è stata riscritta a nome di quest'ultima, la Società trasferirà il corrispondente importo di valuta FIAT di scelta dell'Utente sul conto bancario specificato nell'Account Utente, dopo aver dedotto l'importo della commissione dovuta alla Società.

Il Servizio Cryptomerchant genererà automaticamente e invierà all'Utente una notifica di avvenuta conclusione della Transazione.

Una volta che la Valuta Virtuale venduta a Mr. Pay è stata riscattata, L'Utente non potrà più annullare ovvero richiamare la Transazione.

CONDIZIONI SPECIALI MR EXPRESS

A. Utilizzo del Servizio Mr Express

L'oggetto della presente sezione "Condizioni speciali Mr Express" ("**Sezione Mr Express**" o "**Sezione**") delle Condizioni Generali è la possibilità per l'Utente, ossia il cliente, di poter usufruire ad appositi vettori convenzionati con la Società Mr Pay, in quanto Fornitore del servizio, attraverso la Piattaforma della Società nel Sistema Mr Express, nonché i servizi associati. La presente Sezione Mr Express è parte integrante delle Condizioni Generali.

Le disposizioni stabilite nella presente Sezione regolano l'uso del Servizio Mr Express per consentire all'Utente, utilizzando appositi vettori convenzionati con la Società, di poter spedire i pacchi, i documenti e i pallets dei propri clienti anche con ritiro presso il domicilio del mittente o del destinatario. Inoltre grazie alle partnership consolidate con i principali vettori internazionali, Mr Express offre inoltre il servizio di importazione pacchi, documenti, pallets e container da tutto il Mondo.

Per gestire le spedizioni l'Utente dovrà aver verificato la propria identità, mediante il caricamento della documentazione richiesta dalla Società e secondo la procedura di accesso al Servizio Mr Express disponibile sul Sito.

B. Obblighi derivanti dal servizio Mr Express

Con l'attivazione del servizio Mr Express e con la stipula del contratto di spedizione, il Fornitore assume l'obbligo di concludere in nome proprio e per conto del Cliente un contratto di trasporto con un vettore convenzionato, compiendo le operazioni necessarie per la spedizione a fronte del pagamento di un corrispettivo da parte dell'Utente per il servizio. Pertanto, il Fornitore assume con il Cliente l'obbligo di stipulare un contratto di trasporto con un vettore convenzionato, non di effettuare il trasporto, che è oggetto della prestazione del vettore in adempimento del contratto di trasporto. Con l'invio dell'ordine il Cliente esprime il suo consenso alla stipula del contratto di trasporto, da parte del Fornitore con uno dei vettori convenzionati indicati, scelto dall'Utente, riconoscendo la professionalità di tutti i vettori indicati, senza preferenza per alcuno di essi e dichiarando di accettare le condizioni indicate nella sezione Mr Express. Il Cliente si intenderà vincolato alle condizioni di trasporto adottate dal Vettore scelto dall'Utente.

C. Oggetto della spedizione del servizio Mr Express

La Società Mr Pay concede i Servizi solo con riferimento alla spedizione di prodotti in uno dei Paesi, come da accordi con i propri Vettori convenzionati. Prima di procedere all'inserimento negli appositi format dei propri dati per l'affidamento della spedizione al Fornitore, il Cliente è tenuto a verificare che i prodotti (da ora in avanti anche i "Prodotti") che lo stesso vuole spedire siano ammessi nel Paese per tipologia, natura e quantità. Inoltre il Cliente è tenuto a verificare che la merce oggetto della spedizione presenti le caratteristiche e sia imballata secondo quanto espressamente specificato nella sezione Mr Express, avuto riguardo al Vettore incaricato e alla tipologia, natura e quantità dei Prodotti. In caso di dubbi sulle specifiche tecniche indicate è possibile contattare la Società Mr Pay utilizzando i contatti presenti nelle seguenti condizioni generali per avere eventuali informazioni.

Con l'invio dell'ordine, tutte le specifiche tecniche richieste si considerano conosciute e accettate integralmente dal Cliente sotto sua propria responsabilità, per cui eventuali difformità non potranno in alcun modo essere imputate alla Società Mr Pay. La società Mr Pay inoltre esige da parte dell'Utente la massima diligenza ed accuratezza nella determinazione e misurazione del Prodotto/i oggetto/i della spedizione, e dichiarando di essere esente da ogni responsabilità verso il Vettore per un pagamento di un corrispettivo ulteriore derivante dalla negligenza dell'Utente.

Per assicurare una diligenza ed accuratezza da parte dell'Utente nella determinazione e misurazione del Prodotto/i oggetto/i della spedizione, la Società Mr Pay raccomanda allo stesso di procedere a tali procedure tecniche antecedenti alla spedizione con appositi macchinari e attrezzature il più possibili professionali a tali funzioni.

L'Utente con l'attivazione del servizio Mr Express dichiara che in caso di sua negligenza nella determinazione e misurazione del prodotto/i oggetto/i della spedizione, sarà responsabile e tenuto al pagamento di un corrispettivo ulteriore così causato da corrispondere alla Società Mr Pay entro e non oltre 1 (uno) mese dalla data in cui tali danni si sono verificati.

L'utente con la presente dichiara e accetta che nel caso in cui non fosse ottemperante alle tempistiche previste per il pagamento concernente il risarcimento del danno, la Società Mr Pay si riserva l'autorizzazione a procedere al prelevamento di tale somma dovuta dal Plafond dell'Utente. In ogni qual modo, qualora l'Utente fosse inadempiente alle proprie obbligazioni delle presenti condizioni generali, la Società Mr Pay si riserva la facoltà di poter procedere al recesso dell'Utente dal servizio Mr Express.

D. Limitazioni oggetto della spedizione del servizio Mr Express

È tassativamente vietato spedire animali vivi o morti, parti di animali, oggetti contenenti avorio, resti e liquidi umani, calamite e oggetti che contengono magneti, armi, esplosivi e in generale oggetti pericolosi o di cui è vietata la detenzione o la commercializzazione o il trasporto da norme internazionali, dalle leggi dei paesi di partenza, di transito o di destinazione, o comunque qualsiasi altro/i prodotto/i di cui la legge ne sancisce l'illecita.

Nessuna responsabilità potrà essere ascritta al Fornitore in caso di violazione da parte dell'Utente delle prescrizioni di cui qui presenti descritte.

E. Modalità di erogazione del servizio e costi del servizio Mr Express

Seguendo le istruzioni per l'attivazione del servizio Mr Express, il Cliente dovrà compilare e caricare tutti i dati richiesti dal format, inclusi il paese di destinazione e tutti i recapiti di contatto richiesti. Il Cliente si obbliga a inserire nel sito esclusivamente dati veri, assumendosene ogni responsabilità. L'inserimento di eventuali dati scorretti potrà determinare ritardi nella spedizione o addirittura la sospensione dell'erogazione del Servizio. Una volta caricati i dati, il Cliente potrà visualizzare i costi del servizio.

Per le richieste di spedizione con destinazione all'interno dell'Unione Europea verranno indicati i costi attinenti alla gestione e utilizzo della Piattaforma, i costi di trasporto e i compensi del Fornitore, nonché le accise, le imposte e i costi di esportazione e importazione applicabili sulla base delle informazioni inserite dal Cliente. Resta comunque inteso che graveranno sul Cliente eventuali costi attinenti alla diversa quantificazione di imposte o accise rispetto a quelle indicate, essendo comunque sempre onere del Cliente verificare la correttezza prima di inviare l'ordine. Per le richieste di spedizione con destinazione diversa da Unione Europea gli Eventuali Oneri Aggiuntivi sono a carico del Cliente ed è suo onere verificare prima di inviare l'ordine.

Il Cliente dichiara di essere informato e di accettare che il mancato tempestivo pagamento di dazi e imposte doganali come quantificati dall'Autorità o di Eventuali Oneri Aggiuntivi per esportazione extra-UE potrebbe determinare un'impossibilità per il Vettore di eseguire la prestazione e altresì determinare il fermo dei Prodotti alle frontiere.

In caso di visualizzazione di un prezzo errato e/o manifestamente irrisorio, per altra ragione (bug informatico, errore manuale, errore tecnico), l'ordine sarà annullato, anche in caso di convalida iniziale, ed eventuali importi già accreditati saranno restituiti al Cliente senza alcuna penale e senza oneri aggiuntivi.

F. Accettazione dell'ordine e perfezionamento del contratto di spedizione

Mediante l'opzione "invia l'ordine", il Cliente dà mandato alla Società Mr Pay di concludere, in nome proprio e per conto del Cliente ovvero, in alternativa a scelta del Fornitore, in nome e per conto del Cliente, un contratto di trasporto dei Prodotti e accetta di conseguenza le condizioni generali. La Società Mr Pay darà corso alla spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma del pagamento del complessivo importo dovuto.

Con l'inizio dell'esecuzione il contratto di spedizione si intende concluso.

La Società Mr Pay si riserva il diritto di non accettare ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità o alla tipologia dei Prodotti da spedire o per altre ragioni ad insindacabile giudizio del Fornitore stesso.

G. Modalità di pagamento del servizio Mr Express

Il pagamento alla Società Mr Pay sarà effettuato da parte del Cliente in unica transazione complessiva che comprende tutti i costi per la gestione e utilizzo della Piattaforma, i costi di trasporto e i compensi del Fornitore.

Tale pagamento dovrà avvenire esclusivamente secondo le modalità indicate nella piattaforma, seguendo le istruzioni presenti nel format di pagamento.

Inoltre la Società Mr Pay si riserva la possibilità verso l'Utente di poter chiedere apposita cauzione derivante dall'attivazione del servizio Mr Express, con restituzione della stessa nel momento conclusivo di tale servizio, o comunque solo nel momento in cui l'Utente non fosse stato inadempiente alle presenti condizioni generali.

Il Cliente si dichiara consapevole del fatto che i propri dati di pagamento vengono gestiti direttamente dai soggetti intermediari.

Le informazioni vengono criptate tramite utilizzo di sistemi di crittografia volti a impedirne l'utilizzo da parte di terzi e vengono inviati direttamente all'istituto.

È fatto obbligo al Cliente di fornire dati anagrafici e indicazione della titolarità della carta corrispondente alla propria, e non a quella di terzi soggetti, reali o fittizi.

La Società non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile nel caso in cui venissero utilizzati dal Cliente dati relativi a carte intestate a terzi soggetti che non abbiano espressamente autorizzato la transazione, né qualora venissero riscontrati problemi o irregolarità nel processo telematico di acquisto del servizio effettuato tramite carta di credito.

Il Cliente è unico responsabile del corretto inserimento dei propri dati nel format e pertanto il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile, in via diretta o indiretta, per l'emissione di errati documenti fiscali, doganali o altro, che siano stati redatti in base a dati erronei forniti dal Cliente stesso.

Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali ritardi nell'accredito, che dipendano dall'istituto bancario o dal tipo di carta di credito utilizzata per il pagamento.

H. Limitazioni di responsabilità del servizio Mr Express

La Società Mr May non può in alcun modo e in nessun caso essere ritenuto responsabile per il danneggiamento, la perdita o l'avaria dei Prodotti trasportati.

In caso di danneggiamento, perdita o avaria dei Prodotti trasportati il Cliente dovrà fare riferimento esclusivamente al Vettore convenzionato da lui scelto per la spedizione.

Il Fornitore non assume altresì alcuna responsabilità nei seguenti casi: disservizi o ritardi imputabili al Vettore o derivante altra causa; disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori; danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili; errore nel caricamento dei dati nel format, tali da comportare l'impossibilità di corretta esecuzione del contratto.

In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili della legge applicabile, la responsabilità del Fornitore sarà limitata al totale dei costi di Servizio versati dal Cliente.

CONDIZIONI SPECIALI SPID

A. Utilizzo del Servizio Spid

L'oggetto della presente sezione "Condizioni speciali Spid" ("**Sezione Spid**" o "**Sezione**") delle Condizioni Generali è la possibilità per l'Utente, ossia l'I.R. (Incaricato alla Registrazione), di poter essere conferito di apposito mandato ("**Mandato**") da parte della Società Mr. Pay, in quanto Ufficio di Registrazione, appositamente convenzionata con InfoCert e perciò autorizzata all'erogazione di tali servizi, per l'esecuzione di parte delle attività dell'Ufficio di Registrazione, e in particolare quelle concernenti le fasi di identificazione, autenticazione e registrazione degli utenti ("**Richiedente/i**"), nonché quelle di rilascio del certificato di sottoscrizione, secondo le previsioni, rispettivamente, del Manuale Operativo ICERT-INDI-MO per il certificato di sottoscrizione https://pki.infocert.it/pdf/ICERT_INDI_MOCA.pdf e del Manuale Operativo ICERT-MO-SPID per l'identità digitale https://www.infocert.it/pdf/identitadigitale/Manuale_Operativo_SPID.pdf, di seguito (i "**Manuali Operativi**").

Per lo svolgimento delle attività previste nel presente Mandato, l'I.R. si avvarrà di propri addetti (dipendenti, collaboratori, legale rappresentante, membri di eventuali organi, *etc*, di seguito più brevemente gli "**Addetti**"), nominativamente individuati e comunicati alla Società, nelle modalità previste nel Mandato; l'I.R. dichiara e garantisce di possedere i requisiti di competenza, affidabilità ed esperienza ai sensi dell'art. 24, par. 2, lett. b) del Regolamento (UE) n. 910/2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno ("**Regolamento eIDAS**"); che l'I.R. si impegna a rilasciare all'Ufficio di Registrazione l'autocertificazione comunicazione antimafia ai sensi della vigente normativa antimafia, con la quale si attesti la non sussistenza, nei confronti dei soggetti previsti dalla normativa richiamata, di alcuna causa ostativa di cui all'art. 67 D. Lgs. 159/2011 e ss.mm.ii.

La presente Sezione Spid è parte integrante delle Condizioni Generali. Per utilizzare tali servizi l'Utente dovrà aver verificato la propria identità, mediante il caricamento della documentazione richiesta dalla Società e secondo la procedura di accesso al Servizio Spid disponibile sul Sito.

B. Oggetto del Servizio Spid

La Società Mr. Pay conferisce mandato non esclusivo all'I.R. a svolgere parte dell'attività dell'Ufficio Registrazione, ed in particolare quelle relative alla fase di identificazione, autenticazione, registrazione dell'utente, e rilascio del certificato e delle credenziali di Identità Digitale, secondo quanto previsto, oltreché dal presente Mandato, al paragrafo 4 e 5 del Manuale Operativo ICERT-INDI-MO ai fini del rilascio della firma remota One Shot e dal paragrafo 5 del Manuale Operativo ICERT-MO-SPID e relativi sotto-paragrafi, ai fini del rilascio delle credenziali dell'Identità Digitale.

In particolare, l'I.R. dovrà:

- identificare con certezza il Richiedente, chiedendo a quest'ultimo l'esibizione della tessera sanitaria e di un documento di riconoscimento, tra quelli previsti dai Manuali Operativi ICERT-MO e ICERT-MO-SPID, integro e in corso di validità (non essendo ammissibile la sola copia del documento);
- raccogliere la richiesta di registrazione e certificazione del Richiedente (la "**Richiesta**") compilata e sottoscritta in ogni parte e verificare (i) l'integrale valorizzazione del relativo modulo e, in particolare, dei campi corrispondenti ai dati personali obbligatori, fra cui l'indirizzo email e il numero di telefono cellulare; (ii) la diretta ed esclusiva riconducibilità al Richiedente dei recapiti obbligatori forniti (indirizzo mail e numero di telefono cellulare), in quanto dati identificativi; (iii) che detti dati obbligatori (indirizzo e-mail e numero di cellulare), dai sistemi di InfoCert, non siano abbinati a un codice fiscale già appartenente ad un diverso titolare/cliente di InfoCert;
- se del caso, verificare che i dati dichiarati dal Richiedente in fase di preregistrazione online sul sito InfoCert, corrispondano a quelli risultanti dal documento di riconoscimento esibito in sede di registrazione *de visu*;
- sottoporre la documentazione informativa (anche contrattuale) al Richiedente e informare i Richiedenti sulle modalità d'uso dei Servizi e relative conseguenze giuridiche, con particolare riferimento agli aspetti normativi e alle modalità di revoca, sospensione e rinnovo degli stessi (come specificato all'art. 3);
- trasmettere alla Società Mr. Pay la documentazione compilata e sottoscritta dal Richiedente, ivi compresa la ricevuta, firmata dall'utente e dallo stesso I.R.

C. Obblighi derivanti per il Servizio Spid

La Società Mr. Pay provvederà a:

- informare l'I.R. sulle modalità relative alla formazione per la verifica dell'identità dei titolari, tenuta da InfoCert mediante apposito corso da fruire in *e-learning*, anche secondo quanto prescritto dalla lettera cc) dell'art. 2 dell'Allegato al "*Regolamento recante le modalità per l'accreditamento e la vigilanza dei gestori dell'identità digitale (articolo 1, comma 1, lettera l), DPCM 24 ottobre 2014*";
- previa specifica richiesta di InfoCert a seguito dell'aggiornamento del materiale di cui alla lett. a), veicolare all'I.R. l'informazione relativa alla presenza di tale materiale e alle modalità di fruizione di quest'ultimo da parte dell'I.R.;
- fornire i beni ed i materiali da consegnare ai Richiedenti la registrazione;
- la Società Mr. Pay si impegna a fornire all'IR gli strumenti necessari ai fini dell'identificazione e registrazione nonché a pianificare, coordinare e supervisionare, l'attività di formazione e/o aggiornamento dell'I.R.

L'I.R. dovrà svolgere le attività previste nel presente Mandato con la diligenza del mandatario di cui all'art. 1710 c.c..

In particolare, l'I.R. dovrà:

- selezionare gli Addetti previa verifica che gli stessi presentino i requisiti di competenza, affidabilità ed esperienza ai sensi dell'art. 24, par. 2, lett. b) del Regolamento eIDAS;
- vigilare sui propri Addetti affinché le attività svolte si svolgano nel rispetto del Mandato, della normativa vigente e di quanto previsto nei Manuali Operativi di InfoCert;
- impedire ai propri Addetti la prosecuzione delle attività e curare l'immediato ritiro di ogni materiale a tal fine utilizzato, qualora, per qualsiasi causa anche dipendente dall'Ufficio di Registrazione, si interrompa il rapporto in essere tra l'I.R. e gli Addetti e darne tempestivamente notizia per iscritto alla Società Mr. Pay e InfoCert;
- individuare nominativamente i propri Addetti, provvedendo a comunicare per iscritto alla Società Mr. Pay i loro dati personali, il rapporto in base al quale essi operano per suo conto (dipendenti, collaboratori, legale rappresentante, membri di eventuali organi, ecc.) ed i loro recapiti, nonché a segnalare, senza indugio, le eventuali variazioni delle informazioni così trasmesse;

- consentire alla Società Mr. Pay e/o direttamente alla stessa InfoCert eventuali verifiche/audit presso la propria sede, dirette ad accertare il rispetto dei termini di cui al presente Mandato, ivi incluso il possesso dei requisiti di cui alla premessa e) e il rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali;
- segnalare alla Società Mr. Pay, senza indugio, le eventuali variazioni dei propri dati personali, in ordine all'aggiornamento degli stessi da parte di InfoCert;
- interrompere l'attività di identificazione e/o registrazione e riconsegnare immediatamente ogni materiale a tal fine utilizzato, qualora, per qualsiasi causa anche dipendente dall'Ufficio di Registrazione, si interrompa il rapporto in essere con quest'ultimo dandone tempestivamente notizia per iscritto ad InfoCert.

Inoltre, l'I.R. si impegna a fornire ai Richiedenti le seguenti informazioni:

- come devono essere gestite le credenziali di accesso o i dispositivi di autenticazione (es. indicazioni per la corretta conservazione, rischi derivanti dall'eventuale condivisione di credenziali e associati al loro eventuale furto o smarrimento);
- quali possono essere i segnali che indicano che un'identità digitale è stata violata o che sono state usate impropriamente le credenziali;
- i rischi associati ad un furto di identità e le contromisure da adottare;
- quali sono i "dati minimi" sufficienti per l'erogazione di un servizio *on line* e in quali casi il fornitore del servizio può chiedere ulteriori dati all'utente;
- le specifiche modalità con cui l'utente può modificare, aggiornare o cancellare i propri dati personali nell'ambito dello SPID e con cui chiedere la sospensione o la revoca della propria identità digitale;

la ricezione gratuita di una notifica per ogni avvenuto utilizzo delle credenziali di accesso, ai sensi dell'art. 18 del Regolamento recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID.

D. Responsabilità delle parti per il Servizio Spid

La violazione di uno qualsiasi degli obblighi precedenti citati costituirà giusta causa di revoca del presente Mandato da parte della Società Mr. Pay, che sarà esercitata a mezzo di apposita comunicazione, fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni eventualmente subiti e subendi. La Società Mr. Pay inoltre rimane esente da ogni responsabilità qualora l'I.R. non sia adempiente agli obblighi citati, di cui l'I.R. ne sarà unicamente responsabile.

In caso di revoca l'I.R. è obbligato a cessare qualsiasi attività posta in essere in base al presente atto ed a restituire i materiali ricevuti al fine dell'espletamento dell'incarico.

L'I.R. prende atto e accetta che la violazione degli obblighi di corretta e certa identificazione, da parte sua e/o degli Addetti che operano per suo conto, comporta responsabilità civili e penali nei confronti dei terzi, oltre che di InfoCert.

L'I.R. è direttamente e solidalmente responsabile nei confronti della Società Mr. Pay e/o di InfoCert oltre che dei danni da questi subiti, anche per eventuali danni patiti dai Richiedenti e/o da terzi, direttamente conseguenti a propri comportamenti e/o omissioni colpevoli, nonché per i comportamenti e/o le omissioni colpevoli dei propri addetti nell'esercizio dell'attività di registrazione e nell'espletamento degli obblighi nascenti dalla normativa vigente e dal presente Mandato e relativi allegati, senza possibilità di esonero neanche parziale e anche in deroga all'art. 1717, c. 2, c.c.

E. Responsabilità delle parti per il Servizio Spid

L'I.R. per lo svolgimento dell'attività prevista nel presente Mandato non potrà pretendere il pagamento di somme, corrispettivi, provvigioni, rimborsi o quant'altro da parte della Società Mr. Pay e/o InfoCert né vantare alcuna esclusiva nei suoi confronti.

L'esclusione di cui al precedente paragrafo è altresì valida con riferimento ai mezzi necessari per l'esecuzione del Mandato ed alle anticipazioni e spese sostenute dal mandatario.

F. Responsabilità delle parti per il Servizio Spid

Il presente Mandato avrà efficacia dalla data della sua sottoscrizione fino a scadenza da stabilirsi.

Alla suddetta scadenza si rinnoverà tacitamente per periodi annuali, qualora, almeno tre mesi prima della scadenza, una parte non abbia comunicato all'altra, a mezzo PEC o lettera raccomandata A/R, apposita disdetta.

L'efficacia del presente Mandato verrà meno anche prima del termine, in ogni caso di cessazione, per qualsiasi causa, della Convenzione sottoscritta tra InfoCert e Mr. Pay.

Durante tutto il periodo di vigenza del presente Mandato, l'Ufficio di Registrazione avrà diritto, senza pagamento di alcun corrispettivo, di recedere da esso in qualsiasi momento, con comunicazione della volontà di esercitare tale diritto a mezzo posta elettronica certificata o raccomandata A/R.

In caso di recesso e/o revoca, l'I.R. non potrà vantare alcuna richiesta nei confronti della Società Mr. Pay e/o di InfoCert, neanche per eventuali danni subiti in conseguenza dello stesso.

G. Addetti per il Servizio Spid

L'I.R. dovrà comunicare per iscritto alla Società Mr. Pay i nominativi, la data di nascita, la residenza, il codice fiscale, gli eventuali recapiti telefonici ed indirizzi *e-mail* dei suoi addetti che saranno chiamati a svolgere le attività demandate, indicando altresì il tipo di rapporto intercorrente (dipendente, collaboratore, legale rappresentante, membro di eventuali organi, etc.) con la stessa persona giuridica mediante comunicazione avente forma scritta, nelle modalità di volta in volta convenute tra le Parti.

CONDIZIONI SPECIALI MRPAYCARD E MRPAYWALLET

A. Acquisto e utilizzo MrPayCard/MrPayWallet

La MrPayCard è una *gift card* acquistabile on-line, accedendo al Sito <https://mrwallet.app/>, oppure presso i *merchant* e gli e-commerce convenzionati MrPay. Il MrPayWallet è un portafoglio digitale al quale per poterlo utilizzare è necessaria la registrazione dei propri dati anagrafici, esso è un account utilizzabile sia da web che da app (il “**Prodotto MrPay**” o i “**Prodotti MrPay**”).

I Prodotti MrPaycard possono essere utilizzati per l’acquisto personale o essere regalati ad un soggetto terzo e sono spendibili solo per acquisto di beni e servizi presso i siti e gli e-commerce indicati al seguente link: [<https://mrwallet.app/shop>] (il Sito e gli e-commerce che accettano i Prodotti MrPaycard di Mr Bank sono un numero finito pari a **200** e rappresentano il circuito privativo in cui sono spendibili le *gift card*, di seguito identificato come il “**Circuito**”).

I Prodotti MrPaycard sono emessi da Mr Bank, Via Pietro Giardini n.219, 41124 Modena, P.IVA 04168440362, REA MO – . Ogni anno solare Mr Bank emette massimo 25 mila Prodotti MrPaycard.

Una volta completata la procedura di acquisto della MrPayCard verrà inviata un’e-mail o ricevuta stampata con il Pin all’Utente o al terzo destinatario indicato dall’Utente al momento dell’acquisto (di seguito il “**Beneficiario**”). Per l’acquisto del MrPayWallet è necessaria la registrazione dei propri dati anagrafici, esso è scaricabile dal proprio device. L'utilizzatore potrà ricaricare il proprio Wallet con MrPayCard (l'utilizzatore e il Beneficiario dei Prodotti MrPay sono definiti nel seguito solo “**Beneficiario**”).

I Prodotti MrPaycard sono subito utilizzabili dal Beneficiario per l’acquisto dei soli prodotti e servizi venduti nel Circuito.

L’acquisto e l’utilizzo dei Prodotti MrPaycard è regolato dalle presenti Condizioni Speciali e, ove non derogate, dalle Condizioni Generali.

L’acquisto di prodotti e servizi presso il Circuito è regolato dalle condizioni di vendita di ogni aderente al citato Circuito. La possibilità di acquistare prodotti e servizi presso il circuito è identificata da un marchio comune, che è quello di MrPay.

B. Diritto di recesso

L’Utente, se acquista il prodotto a distanza, in qualità di consumatore ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 entro il termine di 14 (quattordici) giorni dall’acquisto dei Prodotti MrPay, potrà esercitare il diritto di recesso inviando una email a pec@pec.mrpai.it e manifestando l’intenzione di recedere attraverso il modulo di recesso allegato.

Il diritto di recesso rispetto ai Prodotti MrPay è esercitabile solo se non sono ancora stata mai utilizzati dal Beneficiario.

In ipotesi di esercizio del diritto di recesso rispetto all’acquisto di Prodotti MrPay, una volta pervenuta la comunicazione di recesso e verificato il non utilizzo degli stessi, MrBank provvederà al rimborso della somma pagata per l’acquisto nel minor tempo possibile e, in ogni caso, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui è venuto a conoscenza del recesso. Il rimborso avverrà con le stesse modalità di pagamento utilizzate per l’acquisto.

Nel momento in cui il Venditore riceverà la comunicazione dell’esercizio del diritto di recesso da parte dell’Utente, previa verifica che i Prodotti MrPay non siano stati mai utilizzati, verrà inviata

una e-mail anche al Beneficiario, contenente l'indicazione che, a fronte dell'esercizio del diritto di recesso, il Prodotto MrPay non è più utilizzabile.

C. Utilizzo dei Prodotti MrPaycard

I Prodotti MrPaycard possono essere utilizzati più volte sino ad esaurimento del valore. Dopo ogni spesa, il valore della Prodotto MrPaycard verrà automaticamente scalato. È possibile consultare il saldo aggiornato presso il sito web www.mrwallet.app.

La MrPayCard può essere utilizzata entro un anno dalla data di emissione. Il MrPayWallet può essere invece ricaricato.

Se il valore iniziale o residuo del Prodotto MrPaycard non è sufficiente per effettuare l'acquisto desiderato nel Circuito, l'importo mancante potrà essere corrisposto con le ulteriori modalità di pagamento previste per gli acquisti, così come meglio specificate nelle Condizioni Generali.

I Prodotti MrPaycard sono destinati esclusivamente all'uso personale del Beneficiario e non possono essere oggetto di commercializzazione a terzi.

I Prodotti MrPaycard sono utilizzabili per l'acquisto dei soli prodotti e servizi venduti dal Circuito; il loro valore non è convertibile in denaro.

I Prodotti MrPay sono un titolo al portatore ed equivalgono a denaro contante. Pertanto, qualora vengano usati impropriamente, smarriti, rubati e/o danneggiata, non potranno essere bloccati e/o sostituiti e/o rimborsati. Inoltre, nessuna responsabilità potrà essere attribuita a MrBank o MrPay o al Circuito per eventuali usi impropri e/o fraudolenti dei Prodotti MrPaycard.

I Prodotti MrPaycard ottenuti con qualsiasi mezzo fraudolento o illegale saranno considerati nulli ed inefficaci e, pertanto, non potranno essere utilizzati per l'acquisto dei prodotti e servizi del Circuito.

D. Termini di durata

La MrPayCard è attiva dalla data di invio al Beneficiario ed ha una validità di un anno. Al decorso di tale termine, la MrPayCard non potrà più essere utilizzata e l'eventuale valore residuo della stessa non potrà essere ulteriormente utilizzato e/o rimborsato.

Il MrPayWallet è ricaricabile. Esso si disattiva decorso un anno dal suo ultimo utilizzo. Non è possibile procedere alla riattivazione, ma ne andrà richiesta una nuova emissione.

E. Reso e diritto di recesso per prodotti acquistati con i Prodotti MrPaycard

In ipotesi di esercizio del diritto di reso da parte del Beneficiario, il rimborso del pagamento avverrà mediante emissione da parte del Circuito di un voucher che potrà essere utilizzato per i successivi acquisti effettuati presso lo stesso.

Per quanto riguarda le modalità e i termini relativi all'esercizio del diritto di recesso e al reso di prodotti acquistati mediante l'utilizzo di Prodotti MrPay si fa qui integrale richiamo a quanto previsto dalle condizioni di ogni partner del Circuito.

F. Comunicazioni e Assistenza Clienti

Ogni eventuale comunicazione, richiesta di chiarimento, segnalazione di malfunzionamento e/o reclamo relativo all'utilizzo dei Prodotti MrPaycard, potrà essere inoltrato al Servizio Clienti via

e-mail all'indirizzo support@mrpay.it

Allegato

LETTERA DI RECESSO

Mittente (nome e indirizzo dell'Utente)

.....
.....

Spett.le MrBank Srl
Viale Pietro Giardini, n. 219
CAP 41124 – Modena
Pec. pec@pec.mrbank.it

Raccomandata A.R./pec

Oggetto: Recesso da Ordine n° [*]

Avvalendomi della facoltà prevista dal D.Lgs. 206/05 (“Codice del Consumo”), con la presente dichiaro di voler recedere dall'acquisto in oggetto, stipulato attraverso vs. sito *e-commerce* in data [*] e relativo all'utilizzo di **MrPayCard/MrPaYWallet**.

Vi confermo che la **MrPayCard/MrPaYWallet** non è stata da me, né dal Beneficiario utilizzata e Vi invito pertanto, a restituirmi, entro e non oltre 14 giorni dal ricevimento della presente, la quota di € [*] versata per l'acquisto.

Il rimborso dovrà avvenire sullo stesso strumento utilizzato per il pagamento.

Sono consapevole che **MrPayCard/MrPaYWallet** in mio possesso non potrà più essere utilizzata dopo il ricevimento da parte di MrBank Srl della presente lettera.

Cordiali saluti

(luogo) , (data) / /

Firma

.....